

サービス改善計画書

策定日：令和 8年 1月 28日
 事業・サービス名：保育所サービス(県)
 施設・事業所名：社会福祉法人ははのくに
 ひよこ乳児保育園

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考（必要な予算等）
3	b	経営状況の改善すべき課題が、職員に十分周知できていない。	分かりやすく、具体的に周知し、理解を得る。	来年度 4月	園長	
8	b	保育園内では、日頃の保育や行事をクラス会議や職員会議でPDCAサイクルの基づき質の向上に関する取り組みをしているが十分でなく、第三者評価等は受けられていない。	PDCAサイクルの基づき質の向上に関する取り組みを充実させる。 第三者評価等は受ける検討をする。	来年度	園長	30万円
11	b	職員に周知し取組を行っているが、実際に職員が正しく理解していないこともある。	遵守すべき法令等の分かりやすい説明の工夫（具体的な事例を出すなど）をする。	来年度 4月	園長	
17	b	年度当初に個人の目標を設定し、年度末に自己評価を行っている。年度途中は出来ていない。個人の育成に努めているが、十分でない。	年度途中も自己評価（聞き取り）を行い、個人の育成に努める。	来年度 9～10月	園長	
20	b	実習生受け入れについて明確なマニュアルが整備されていない。	整備する。	来年度 4月～6月	園長	
24	b	ボランティア等の受け入れに対するマニュアルが整備されていない。	整備する。	来年度 4月～6月	園長	

28	b	年度途中に課題を見いだしたが、十分な見直し改善に至っていないケースがあった。	改善をする。	来年度	園長	
43	b	指導計画の評価・見直しは各クラスに任せており、頻繁にできているクラスもあればそうでないクラスもある。	どのクラスも評価・見直しを行うよう、指導する。	来年度	園長	